« La dématérialisation, c'est de la déshumanisation »



ACCOMPAGNEMENT

14/11/2024

Pour plusieurs épisodes, Parcours va à la rencontre des “oubliés du numérique”. Ce sont des hommes et des femmes, pas forcément très âgés, déjà fragilisés par une situation de précarité. Désormais, ils subissent aussi le mouvement de dématérialisation des services publics et la fermeture des guichets. Contraints d’effectuer leurs démarches uniquement par Internet, alors qu’ils ne maîtrisent pas

l’outil ou qu'ils ne sont pas équipés, ils finissent parfois par abandonner et par renoncer à leurs droits, aggravant ainsi leur précarité. Dans ce premier volet, nous suivons notre journaliste Cécile Leclerc-Laurent à Somain, une petite ville du Nord de la France, à la rencontre de Maria-Christina.

À 62 ans, Maria-Christina a vécu toute sa vie dans le Nord où elle a enchaîné les petits boulots. Il y a dix ans, elle a subi de gros problèmes de santé. Depuis, elle perçoit l'allocation aux adultes handicapés (AAH). Pour se sentir utile, Maria-Christina est bénévole dans une permanence d’accueil du Secours Catholique. Comme beaucoup de personnes qu’elle accompagne, elle déplore la fermeture progressive des services publics à Somain. Maria-Christina doit maintenant effectuer toutes ses démarches d'accès à ses droits en ligne, sur l'ordinateur premier prix qu'elle a acquis dans ce but, ou encore depuis son smartphone. Maria-Christina "patauge" un peu, mais elle se débrouille malgré tout.

Cécile Leclerc-Laurent (Journaliste) - Guillaume Giraud (Réalisation)

https://tarnaveyronlozere.secours-catholique.org/notre-actualite/la-dematerialisation-cest-de-la-deshumanisation